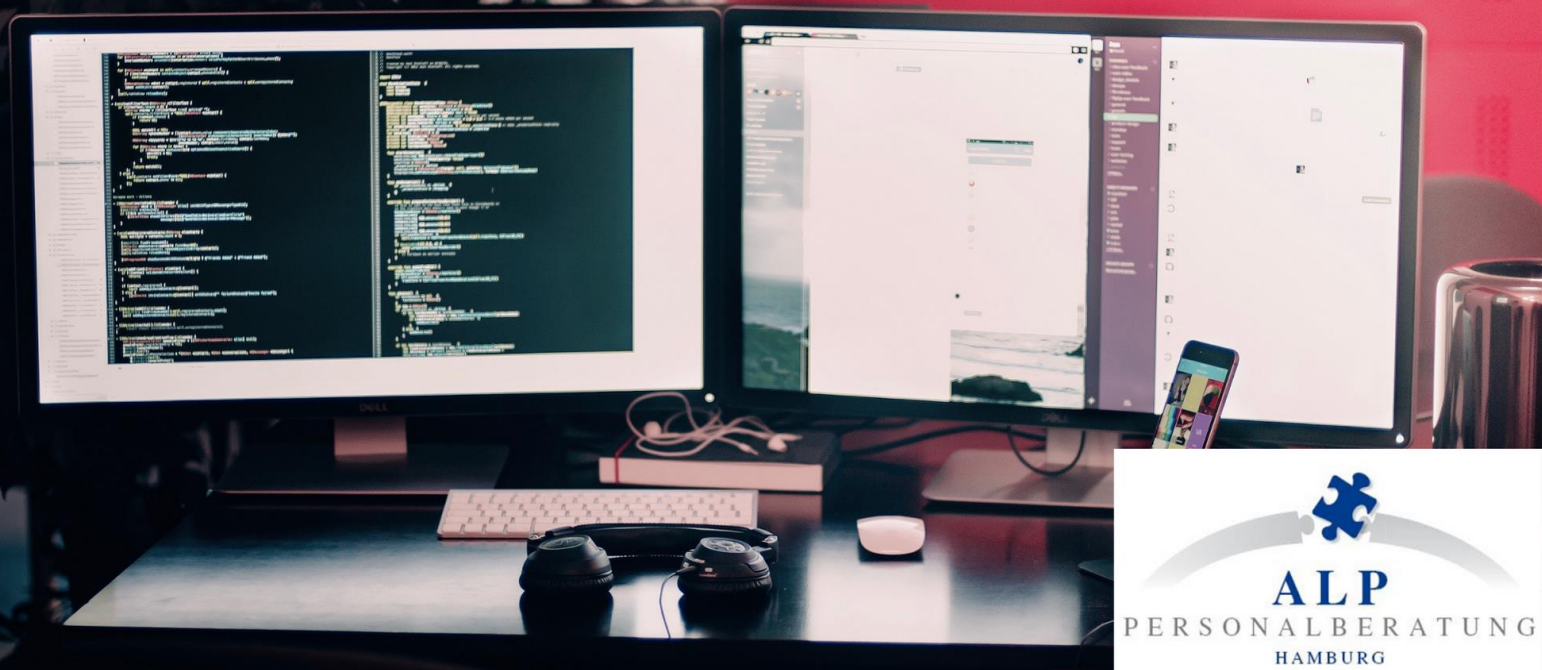


# 1st Level Supporter (m/w/d)



Für unseren Kunden, ein Unternehmen welches ganzheitliche IT und Kommunikationslösungen anbietet und kontinuierlich wächst suchen wir für den Standort Lüneburg einen **1st Level Supporter (m/w/d)**.

## Ihre Aufgaben als **1st Level Supporter (m/w/d)**:

- Bewerten und Einordnen von Kundenanfragen, sowohl per Telefon als auch per Mail
- Troubleshooting, sowie Analyse der Fehler und Weiterleitung an die KollegInnen, wenn nötig
- AnsprechpartnerIn für unsere Kunden bei IT relevanten Fragen

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office Produkten
- Erfahrung in der Betreuung und Pflege von Betriebssystemen
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität gehört zu Ihren Eigenschaften
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und selbständig, auch stressige Situationen lassen Sie nicht den Überblick verlieren

## Diese Vorteile erwarten Sie:

Sie können sich auf einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiären Kollegium freuen. Neben einer attraktiven Vergütung können Sie sich auf zusätzliche Boni freuen. Außerdem ist unser Kunde stets gewillt, ehrgeizige und talentierte MitarbeiterInnen zu fördern und Ihnen den Aufstieg zu ermöglichen. Durch geregelte Arbeitszeiten und einen modernen Arbeitsplatz wird Ihnen die Arbeit noch einmal erleichtert.

Haben wir Ihr Interesse für die Stelle als **1st Level Supporter (m/w/d)** geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung an [mailto:bewerbung@diejobsucher.de?subject=Bewerbung als 1st Level Supporter \(m/w/d\)](mailto:bewerbung@diejobsucher.de?subject=Bewerbung%20als%201st%20Level%20Supporter%20(m/w/d)), oder nutzen Sie die Möglichkeit der Online-Bewerbung auf unserer Website.

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns gerne an: **040-689 49 49 0**.

## **ALP Personalberatung**

Von unserem Standort in Hamburg Wandsbek betreuen wir seit 20 Jahren, mehrheitlich norddeutsche Unternehmen aus zahlreichen Branchen. Diese Erfahrung schafft Vertrauen bei unseren Auftraggebern und Bewerbern.

Sie können jeder Zeit mit uns sprechen, Corona stellt uns vor keine Probleme! Wir können skypen, facetimen, mailen oder ganz einfach telefonieren. Unsere engagierten Personalberater arbeiten aktuell entweder in unserem Büro oder in ihrem Home Office und sind so uneingeschränkt für Sie da.

## **KONTAKT-INFOS**

<b>Unternehmen</b>	<b>ALP Personalberatung GmbH</b>
Ansprechpartner	Annette Lütten
Straße	Wandsbeker Königstraße 50
PLZ	22041
Ort	Hamburg
Telefon	040 68949490
Homepage	<a href="https://alp-personalberatung.de/">https://alp-personalberatung.de/</a>

